

MODUL IT-BETREUUNG

ZIEL

In einem immer komplexer werdenden wirtschaftlichen und technologischen Umfeld ist die Informationstechnologie zur unverzichtbaren Grundlage des Geschäftserfolges geworden. Gleichzeitig erfordern die raschen Veränderungen fundierte Spezialkenntnisse und eine laufende intensive Weiterbildung.

Für kleine und mittlere Unternehmen rentiert sich ein speziell für die EDV zuständiger Mitarbeiter nicht. Mit der Betreuung durch einen langfristigen externen Partner (selektives Outsourcing) kann eine hohe Servicequalität durch versiertes Fachpersonal mit umfassenden Know-How bei gleichzeitiger Begrenzung der Kosten für die IT-Betreuung erreicht werden. Gleichzeitig besteht die Möglichkeit einer flexiblen Erweiterung der Betreuungskapazität für spezifische Projekte wie Systemumstellungen, Updates,....

Unser Unternehmen hat sich auf die Funktion als selektiver "Outsourcing - Partner" spezialisiert und bietet Ihnen eine umfassende Betreuung in allen IT-Belangen.

LEISTUNGSPAKET

- ✓ Systemadministration
 - Benutzerverwaltung (Anlage von neuen Benutzern,...)
 - Datenmanagement, Datenarchivierung
- ✓ Vorbeugende Systemwartung
- ✓ Periodische Funktionskontrolle
- ✓ Laufendes Reporting und Statusmeldungen
- ✓ Mitführen der Systemdokumentation - Aktualisierungsdienst
- ✓ Beratung der Geschäftsleitung in allen IT-Belangen
- ✓ Controlling und Weiterentwicklung des IT-Konzeptes
- ✓ Anwenderinformation und Betreuung
- ✓ Fehlerbehebung und Hilfestellung vor Ort

KOSTEN

Für die Abrechnung des Moduls IT-Betreuung bieten wir zwei Alternativen:

1) Abrechnung in Regie: im 15-Minuten-Takt mit unserem üblichen Regiestundensatz von EUR 62,- sowie einer Anfahrtspauschale bei Einsätzen vor Ort.

2) Abrechnung mittels Pauschale: Anhand unserer Erfahrung und einem Gespräch mit der Geschäftsleitung schätzen wir den monatlichen Aufwand und bieten eine Pauschale, die Ihnen einen Kostenvorteil gegenüber der Verrechnung in Regie bringt.

Beispiel für eine Monatspauschale auf Basis unserer Erfahrungen

IT-Betreuung der Muster GesmbH

1 Server, 20 Workstations, 8 Arbeitsgruppendrucker

4 Arbeitseinsätze mit insgesamt 15 Stunden pro Monat

EUR 860,-

Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne kurzfristig ein maßgeschneidertes Angebot.