

## MODUL **DATENSICHERHEIT**

### GRUNDSÄTZLICHES

Durch die immer größere Verbreitung der Informationstechnologie im geschäftlichen Alltag entstehen auch immer größere Datenmengen, die erzeugt und gespeichert werden. Dadurch steigt auch die Abhängigkeit der Unternehmen von der ständigen Verfügbarkeit der Daten und die Notwendigkeit das Risiko eines Datenverlustes zu minimieren. Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir einige Module zum Thema Datensicherheit entwickelt, die die Gefahr eines größeren Datenverlustes stark minimieren.

### TEILMODUL **FESTPLATTEN - RAID SYSTEME**

#### ZIEL

Der Gefahr von Datenverlust durch den Crash einer Festplatte ist ein mögliches Szenario vor dem Computersysteme (vor allem Server) geschützt werden sollten. Hierzu gibt es verschieden aufwendige Verfahren (RAID = redundant array of independent drives), die es ermöglichen, in solchen Fällen rasch wieder den Normalbetrieb aufnehmen zu können (RAID 1) bzw. den Normalbetrieb nicht einschränken (RAID 5). Diese Verfahren können mittels Software oder Hardware realisiert werden.

#### LEISTUNGSPAKET

- ✓ Entwicklung eines Festplatten - RAID Systems
- ✓ Definition der Anforderungen an die zusätzliche(n) Festplatte(n)
- ✓ Auswahl, Kauf und Transport der benötigten Festplatte(n) zum Kunden
- ✓ Einbau der zusätzlichen Festplatte(n)
- ✓ Installation und Konfiguration des RAID-Systems auf dem Server
- ✓ Dokumentation

#### KOSTEN

Festplatten RAID System	EUR 250,-	(- 40 % wenn Festplatten bereits eingebaut)
Einsatzpauschale		abhängig vom Standort

im Preis nicht inkludiert sind evtl. notwendige Hard- und Software.

### TEILMODUL **AUTOMATISCHE DATENSICHERUNG**

#### ZIEL

Eine regelmäßige Sicherung der Daten auf ein externes Speichermedium (Bänder, andere Festplatte, CD's,...) stellt sicher, daß bei Datenverlust durch irrtümliches Löschen, Zerstörung durch Viren,... die Daten relativ rasch wieder hergestellt werden können. Auch bei außerordentlichen Schadensfällen wie Brand, Erdbeben oder ähnlichem kann das System von diesen externen Medien wiederhergestellt werden (Disaster Recovery).

### LEISTUNGSPAKET

- ✓ Erstellung eines Datensicherungskonzeptes
- ✓ Auswahl einer Hardware (Streamer, DAT-Laufwerk,...) für die Sicherung und der dazugehörigen Medien
- ✓ Auswahl der Sicherungssoftware
- ✓ Auswahl, Kauf und Transport der benötigten Hard-, und Software zum Kunden
- ✓ Hardwareeinbau
- ✓ Installation und Konfiguration der Software
- ✓ Durchführung einer ersten Datensicherung
- ✓ Rücksicherung = Qualitätskontrolle
- ✓ Kurzeinschulung zur Datensicherung
- ✓ Dokumentation der Datensicherung

### KOSTEN

Automatische Datensicherung	EUR	320,--(- 30% wenn Hardware bereits eingebaut)
Einsatzpauschale		abhängig vom Standort

Im Preis nicht inkludiert sind evtl. notwendige Hard- und Software.

### TEILMODUL **VIRENSCHUTZ**

#### ZIEL

Ein brandaktuelles Thema ist der Schutz vor den immer verbreiteter und häufiger auftretenden Angriffen durch Viren. Gegen diese Angriffe kann man sich aber relativ gut schützen, wenn man bedenkt, daß Viren immer von außen in ein Unternehmen eindringen. Durch den Einsatz von ständig aktuellen Virenschutzprogrammen an den gefährdeten Stellen (E-Mails, Diskettenlaufwerken,...) haben wir für Sie diese Gefahr im Griff.

### LEISTUNGSPAKET

- ✓ Erstellung eines Virenschutz-Konzeptes
- ✓ Definition der Anforderungen an die Anti-Virensoftware
- ✓ Auswahl und Kauf der AV-Software
- ✓ Installation der AV-Software
- ✓ Kompletter Virenskan inkl. Beseitigung aller vorhandenen Viren
- ✓ Einrichtung eines täglichen Virenskans außerhalb der Bürozeiten
- ✓ Kurzeinschulung zur Vermeidung von Viren sowie der Anwendung der AV-Software
- ✓ Dokumentation des eingerichteten Virenschutzes

### KOSTEN

Virenschutz Server	EUR	300,--
Virenschutz pro Client	EUR	50,--
Einsatzpauschale		abhängig vom Standort

In den Preisen nicht inkludiert sind die Kosten für die beschaffte Antiviren-Software.

## TEILMODUL **UNTERBRECHUNGSFREIE STROMVERSORGUNG**

### ZIEL

Stromschwankungen und Stromausfälle stellen eine Gefahrenquelle für IT-Systeme dar. Oft sind Spannungsspitzen die Ursache für die Zerstörung sensibler Serverhardware. Ein durch einen Stromausfall nicht ordnungsgemäß heruntergefahrener Server führt meist zu Datenverlusten und kann sogar eine Zerstörung des Betriebssystems zur Folge haben. Deswegen sollten vor allem die unternehmenkritischen Elemente des IT-Systems gegen diese Gefahrenquellen abgesichert werden. Dies geschieht durch den Einsatz von sogenannten USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) - Anlagen, die Spannungsspitzen glätten und Stromausfälle für eine bestimmte Zeit überbrücken können und wenn notwendig den Server auch ordnungsgemäß herunterfahren können.

### LEISTUNGSPAKET

- ✓ Festlegung der vor Stromausfall zu schützenden Komponenten
- ✓ Auswahl, Kauf und Transport der USV-Anlage zum Kunden
- ✓ Anschluß der zu schützenden Komponenten an die USV-Anlage
- ✓ Installation der USV-Anlage
- ✓ Installation und Konfiguration der Kommunikationssoftware
- ✓ Test der USV-Anlage (Simulierter Stromausfall)

### KOSTEN

Pauschale USV Installation      EUR    200,--  
Einsatzpauschale                    abhängig vom Standort

im Preis nicht inkludiert sind die Kosten für USV-Anlage und evtl. notwendiger Software.

## TEILMODUL **WARTUNG UND KONTROLLE (WK)**

### ZIEL

Die im Modul Datensicherheit angebotenen Teilmodule decken die einmalige Installation der diversen Sicherheitskomponenten ab. Um im Ernstfall aber tatsächlich auf der sicheren Seite zu sein, müssen diese installierten Komponenten einer regelmäßigen Wartung (Einspielen von Updates, Reinigung,...) und Kontrolle (Simulation des Ernstfalles) unterzogen werden. Diese wiederkehrenden Überprüfungen haben wir standardisiert und ebenfalls in Modulform gebracht.

### KOSTEN

Modul	empfohlener Intervall	Preis / WK
WK RAID-System	2 * jährlich	EUR 70,--
WK Datensicherung	4 * jährlich	EUR 70,--
WK Virenschutz Server	6 * jährlich	EUR 45,--
WK Virenschutz Client	4 * jährlich	EUR 15,--
WK USV	2 * jährlich	EUR 35,--
Einsatzpauschale		abhängig vom Standort